

INFORME DE GESTIÓN

NOMBRE DE LA DEPENDENCIA	Proyecto Ventanilla Única de Inversión (VUI)
PERÍODO:	2018 - 2020
NOMBRE DEL FUNCIONARIO:	Hanzel Bernard Azofeifa
PUESTO:	Coordinador Operativo VUI
FECHA DEL INFORME	16 de noviembre 2020

Notas importantes:

1. El informe debe quedar guardado en PDF y firmado digitalmente.
2. Si para algún apartado no se considera contenido, se debe hacer la referencia del mismo indicando que no hubo en el tiempo de la gestión ningún hecho o situación que amerite indicarlo.



CONTENIDO DEL INFORME DE GESTION

1. Resumen ejecutivo.....	3
2. Resultados de la gestión.....	3
2.1. Referencia de la labor sustantiva de la dependencia a cargo.	3
2.2. Cambios habidos en el entorno durante el período de la Gestión.	3
2.3. Estado de la autoevaluación del sistema de Control Interno de la dependencia al inicio y al final de su gestión.	3
2.4. Acciones emprendidas para establecer, mantener, perfeccionar y evaluar el sistema de Control Interno de la dependencia, al menos durante el último año.....	3
2.5. Principales logros alcanzados durante la gestión de conformidad con la planificación institucional o de la dependencia.	4
2.6. Estado de los proyectos más relevantes en el ámbito institucional o de la dependencia, existentes al inicio de su gestión y de los que dejó pendientes de concluir.	4
2.7. Administración de los recursos financieros asignados durante la gestión.	4
2.8. Sugerencias para la buena marcha de la dependencia, si se estima necesario únicamente.	4
2.9. Observaciones sobre otros asuntos de actualidad u otros, que se deben enfrentar o que debería aprovechar por parte de la dependencia, si se estima necesario únicamente.	5
2.10. Estado actual del cumplimiento de las disposiciones que durante su gestión le hubiera girado la Contraloría General de la República.	5
2.11. Estado actual de cumplimiento de las recomendaciones que durante su gestión le hubiera formulado la respectiva Auditoría Interna.	5

1. Resumen ejecutivo

2. Resultados de la gestión

2.1. Referencia de la labor sustantiva de la dependencia a cargo.

Básicamente trabajé por un período de 2 años y 3 meses en la coordinación del proyecto Ventanilla Única de Inversión (VUI) a partir de las instrucciones de la Sra Marcela Brooks Calderón quien a la fecha es la Directora de la VUI.

La labor sustantiva a cargo finaliza el próximo viernes 20 de noviembre 2020.

2.2. Cambios habidos en el entorno durante el período de la Gestión.

En términos generales los cambios durante el período de gestión fueron relacionados a las labores propias del puesto, según las necesidades y prioridades establecidas por la Sra. Marcela Brooks Calderón, Directora de la VUI a la fecha.

2.3. Estado de la autoevaluación del sistema de Control Interno de la dependencia al inicio y al final de su gestión.

En relación a la autoevaluación AI-ICI-037-2019 emitida por el sistema de Control Interno todas las recomendaciones emitidas se encuentran debidamente cerradas a la fecha de la elaboración de este informe.

Con base en la autoevaluación AI-ICI-033-2020 comunicada por el sistema de Control Interno el pasado jueves 12 de noviembre, las recomendaciones pertinentes se encuentran en proceso de revisión y/o respuesta por las diferentes Direcciones involucradas a la fecha de la emisión de dicho informe.

2.4. Acciones emprendidas para establecer, mantener, perfeccionar y evaluar el sistema de Control Interno de la dependencia, al menos durante el último año.

Entre las principales acciones emprendidas se encuentran las siguientes:

- Facilitar la información en tiempo y forma según las solicitudes del sistema de Control Interno.
- Articulación interdepartamental para revisar y responder cada recomendación emitida por el sistema de Control Interno.
- Dar seguimiento semanal al avance en la respuesta las recomendaciones emitidas por el sistema de Control Interno.

2.5. Principales logros alcanzados durante la gestión de conformidad con la planificación institucional o de la dependencia.

Entre los principales logros están los siguientes:

- Gestión de cuatro (4) convenios de cooperación con diferentes re instituciones
- Construcción e integración de treinta (30) web services que facilitan la interoperabilidad del sistema VUI con otras instituciones.
- Implementación del módulo genérico de apertura de empresas en doce (12) Municipalidades de la Región Occidente y Región Pacífico.
- Habilitación de ocho (8) diferentes conexiones MPLS o VPN con otras instituciones vinculadas al proyecto, con la finalidad de compartir y/o transferir datos e información.
- Ejecución de pruebas funcionales a fin de garantizar un nivel de estabilidad aceptable en el sistema VUI.

2.6. Estado de los proyectos más relevantes en el ámbito institucional o de la dependencia, existentes al inicio de su gestión y de los que dejó pendientes de concluir.

Al momento de la conclusión de mi gestión quedaron pendientes los siguientes temas:

- Implementación del módulo genérico de apertura de empresas en la Municipalidad de Parrita.

Es importante aclarar que el proyecto Ventanilla Única de Inversión (VUI) al cual estuve vinculado durante mi gestión, se proyecta finalizar en el primer cuatrimestre del año 2023.

2.7. Administración de los recursos financieros asignados durante la gestión.

Los recursos financieros asignados durante mi gestión fueron administrados según las necesidades y prioridades establecidas por la Sra. Marcela Brooks Calderón, Directora de la VUI a la fecha.

2.8. Sugerencias para la buena marcha de la dependencia, si se estima necesario únicamente.

En términos generales se podrían realizar las siguientes sugerencias:

- Fortalecer la implementación de metodologías ágiles que permitan liberar constantemente producto mínimo viable de valor a las

instituciones, considerando los trámites que conforman el alcance del proyecto VUI.

- o La implementación de las municipalidades al proyecto VUI debe plantearse de forma gradual, a fin de facilitar la recopilación de lecciones aprendidas y mejora continua.

- 2.9. Observaciones sobre otros asuntos de actualidad u otros, que se deben enfrentar o que debería aprovechar por parte de la dependencia, si se estima necesario únicamente.

Sin duda alguna el proyecto VUI tiene una relevancia importante en la nueva normalidad mundial, poner a disposición del país y de los gobiernos locales una herramienta tecnológica a través de la cual se puedan registrar e inscribir empresas nacionales o extranjeras de manera virtual, podría incidir positivamente en la construcción de la económica costarricense.

- 2.10. Estado actual del cumplimiento de las disposiciones que durante su gestión le hubiera girado la Contraloría General de la República.

Durante mi gestión no se recibió ninguna disposición girada por la Contraloría General de la República.

- 2.11. Estado actual de cumplimiento de las recomendaciones que durante su gestión le hubiera formulado la respectiva Auditoría Interna.

Con base en la autoevaluación AI-ICI-033-2020 comunicada por el sistema de Control Interno el pasado jueves 12 de noviembre, se encuentran abiertas ocho (8) recomendaciones emitidas a la Dirección de la Ventanilla Única de Inversión (VUI) al momento de la elaboración de este informe.