

Plan de Mejora. Detalle del trámite

[Calificar](#) | [Ver calificaciones](#) | [Volver al plan \(/pmr/PlanMejora/233\)](#)

Institución

Promotora de Comercio Exterior de Costa Rica (PROCOMER) (/institucion/287/3)

Año

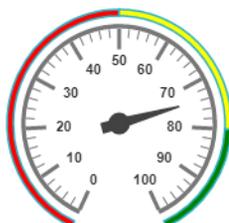
2020

Estado (PMR)

PMR definitivo publicado

Último estado de hoja de ruta

Lista para revisión interna del avance



74 %

Hoja de ruta

[Modificar](#)

Trámite, procedimiento o servicio

Evaluación de Informes Anuales de operaciones de empresas beneficiarias del Régimen de Zonas Francas

La Dirección de Regímenes Especiales tiene a su cargo la revisión de los Informes Anuales de las empresas beneficiarias de Zonas Francas, para realizar esta gestión se apoya en el sistema SIAN. El problema que la Administración ha identificado está asociado precisamente al sistema SIAN, por cuanto es un sistema que tiene muchos años de implementado, con frecuentes re diseños para brindar mayor información a otras áreas de la institución así como a

Descripción de la mejora

Con la implementación de las mejoras se espera que el tiempo destinado para la evaluación de IAQ (Informes Anuales de Operación) pase de un tiempo estimado de 5 días hábiles a 3. Para efectos de validar el cumplimiento de la meta anterior, la Dirección de Planificación evalúa de forma anual los tiempos destinados para la evaluación de tales informes.

Indicador y Meta

Mejora identificada por la Dirección de Regímenes Especiales a partir de un estudio contratado a un tercero.

Fuente

Plazo

Inicio

07/01/2020

Final

23/12/2020

Duración

351 días

Lider

Marvin Rodríguez Durán, Director de Regímenes Especiales (DRE)

Efecto

-Mejora de experiencia de usuario externo (navegación, eliminación de re procesos, duplicidades, rapidez de respuesta)
-Mejora en usabilidad (conexión con varios sistemas operativos, firma digital)
-Mejora en el registro y uso de información para análisis y operación interna de PROCOMER -Maximización del recurso humano DRE.

Equipo que acompaña/ participa

Marvin Rodríguez Duran (Director DRE)
Luz Marina Torres Solórzano (Coordinadora Incentivos Especiales DRE)
Nancy Monge (TI)
Camilo Monterroza Deleón (Dirección Asesoría Legal)
Norman Aguilar Víquez (Dirección de Planificación Estratégica y Proyectos)

Requerimiento en recursos

-Contratación de una firma experta en estructuración y definición de procesos.
-Contratación de desarrolladores de Software para implementación de mejoras en el sistema. -Recurso humano interno.

La mejora requiere una reforma reglamentaria?

Si

Mejoras a implementar**Observaciones o sugerencias del ciudadano****Planificador y avances****Información adicional**