

POLÍTICA (ID)

PROCOMER establece, implementa y mantiene la siguiente política de calidad:

“Brindar servicios ágiles, efectivos y eficientes, que sean mejorados continuamente y que satisfagan las necesidades de todas las partes interesadas en la misión y la visión de PROCOMER”.

La Alta dirección considera que esta política es apropiada al propósito y contexto institucional, apoya nuestra estrategia, da un marco de referencia para el establecimiento de objetivos de calidad e incluye nuestro compromiso de cumplir todos los requisitos aplicables a nuestra operación y de buscar la mejora continua institucional.

A través de la Dirección de Mercadeo y Comunicación y de la Dirección de Gestión Humana, PROCOMER se asegura de que esta política esté disponible y se comunique a todas nuestras partes interesadas asegurándose de su entendimiento y aplicación en todos los procedimientos y servicios institucionales.

OBJETIVOS DE CALIDAD Y PLANIFICACIÓN PARA LOGRARLOS (ID)

Mediante el procedimiento [DPP-P-01 Planificación Estratégica](#), la Alta Dirección ha definido los siguientes como nuestros objetivos de calidad:

- *Promover el comercio exterior a través de servicios ágiles, eficientes y efectivos.*
- *Apoyar la competitividad del país mediante la mejora continua del clima de negocios y de las relaciones con nuestras partes interesadas.*
- *Fortalecer la institución a través de la innovación y la mejora en todos nuestros procesos y servicios.*

Estos objetivos son coherentes con nuestra política de calidad y con los requisitos de nuestras partes interesadas, buscan la conformidad y la calidad de nuestros procesos y servicios y la mejora de la satisfacción de nuestros clientes.

La medición, seguimiento, comunicación y actualización de estos objetivos se realiza a través del [DPP-P-02 Plan Anual Operativo y Gestión de Riesgos](#). Con este procedimiento se define anualmente qué se va a hacer, qué recursos, quienes serán los responsables, cuando se cumplirán las actividades y cómo se

evaluarán los resultados de las acciones que nos guíen al cumplimiento de nuestros objetivos de calidad.