

GERENCIA O DIRECCION	OBJETIVO ESTRATÉGICO RELACIONADO	INDICADOR ASOCIADO	META ANUAL	META IC	META IIC	META IIIC
VUCE	Simplificar trámites y propiciar seguridad jurídica	# capacitaciones realizadas en temas de comercio exterior a agencias de aduanas y usuarios VUCE	10	3	4	3
VUCE	Simplificar trámites y propiciar seguridad jurídica	# capacitaciones con cámaras empresariales CICR, Agricultura, CADEXCO UCAEAP	5	1	0	4
VUCE	Mejorar la eficiencia operativa	Proyecto factibilidad técnica legal de ampliación de plazo de RUE	100%	0%	0%	100%
VUCE	Mejorar la eficiencia operativa	Proyecto Documentos con Correos de Rica	100%	0%	0%	100%
VUCE	Simplificar trámites y propiciar seguridad jurídica	# procesos liberados VUCE 2.0	33	3	15	15
VUCE	Mejorar la eficiencia operativa	% cumplimiento de SLA RUEs y COs	90%	90%	90%	90%
VUCE	Mejorar la eficiencia operativa	% cumplimiento de verificación COs	90%	90%	90%	90%
VUCE	Mejorar la eficiencia operativa	# procesos de evaluación de asesorías y CO's	2	1	0	1
VUCE	Mejorar la eficiencia operativa	Proyecto "Monitor de servicio" (B)	100%	0%	0%	100%
VUCE	Simplificar trámites y propiciar seguridad jurídica	# empresas con trámites en VUCE2.0	50	0	0	50
VUCE	Mejorar la eficiencia operativa	Proyecto "Interoperabilidad VUCE2.0-Exportador"	100%	0%	0%	100%
TI	Simplificar trámites y propiciar seguridad jurídica	# de NT desarrolladas (según los requerimientos nuevos)	33	15	4	15
TI	Simplificar trámites y propiciar seguridad jurídica	# procesos de Regímenes Especiales Desarrollados	21	7	7	7
TI	Mejorar la eficiencia operativa	# de documentos a Migrar a la nueva versión del Visor	60	20	20	20
TI	Mejorar la eficiencia operativa	# de procesos internos desarrollados	11	3	4	4
TI	Mejorar la eficiencia operativa	# de proyectos de inteligencia de negocios-open data (RE-VUCE-IC)	12	4	4	4
TI	Mejorar la eficiencia operativa	# de proyectos de inteligencia de negocios-open data (RE-VUCE-IC)	1	0	0	1
TI	Mejorar la eficiencia operativa	Sistema de Gestión Documental Institucional	1	0	0	1
TI	Mejorar la eficiencia operativa	% disponibilidad SLA	99,90%	99,90%	99,90%	99,90%
TI	Mejorar la eficiencia operativa	% proyectos concluidos	90%	0%	0%	90%
TI	Mejorar la eficiencia operativa	% cumplimiento de SLA	90%	90%	90%	90%
TI	Mejorar la eficiencia operativa	% satisfacción de usuarios por atención a incidentes	90%	90%	90%	90%
TI	Mejorar la eficiencia operativa	Satisfacción general de los usuarios (anual)	85%	0%	0%	90%
RE	Mejorar la eficiencia operativa	Satisfacción de clientes	0,80	0,80	0,80	0,80
RE	Simplificar trámites y propiciar seguridad jurídica	% de cumplimiento de plazos de servicio - Administración y prestación del servicio	98%	98%	98%	98%
RE	Simplificar trámites y propiciar seguridad jurídica	# procesos implementados Cero Papel	21	7	7	7
RE	Mejorar la eficiencia operativa	% de expedientes digitalizados	50%	17%	17%	17%
RE	Simplificar trámites y propiciar seguridad jurídica	# boletines informativos de regímenes especiales	6	2	2	2
RE	Potenciar alianzas y convenios interinstitucionales	# reuniones realizadas con Aduanas de control	2	0	1	1
RE	Apoyar la exportador	# capacitaciones realizadas Plan de Formación RE en GAMA	20	7	8	7
RE	Fortalecer cobertura fuera de GAMA	# capacitaciones realizadas Plan de Formación RE fuera de GAMA	6	2	2	2
RE	Apoyar la exportador	% de empresas de recién ingreso capacitadas con inducción al régimen	100%	100%	100%	100%
RE	Mejorar la eficiencia operativa	% de utilidad de capacitaciones	80%	80%	80%	80%
RE	Mejorar la eficiencia operativa	# de visitas de medición de techo industrial	140	38	64	38
RE	Simplificar trámites y propiciar seguridad jurídica	# de auditorías realizadas	228	76	88	64
RE	Desarrollar y retener el talento institucional	# pasantías internas realizadas	4	1	2	1
PC	Apoyar la exportador	Nuevas exportaciones	52.000.000,00 \$	12.000.000,00 \$	30.000.000,00 \$	52.000.000,00 \$
PC	Apoyar la exportador	Mantenimiento de las exportaciones	115.000.000,00 \$	35.000.000,00 \$	70.000.000,00 \$	115.000.000,00 \$
PC	Mejorar la eficiencia operativa	Satisfacción del cliente	0,80	0,80	0,80	0,80
PC	Internacionalizar más PYMEs	Nuevos exportadores	12	0	5	12
PC	Incentivar oferta exportable diversa, sostenible e innovadora	# de casos de diversificación de productos y/o mercados	123	0	50	123
PC	Incentivar oferta exportable diversa, sostenible e innovadora	Proyectos acompañamiento y desarrollo de empresas en las regiones y sectores.	25	0	0	25
PC	Potenciar alianzas y convenios interinstitucionales	Monto de fondos captados para proyectos de desarrollo (meta conjunta PC,EE,IC)	1.300.000,00 \$	0,00 \$	0,00 \$	1.300.000,00 \$
PC	Impulsar la asociatividad	Cantidad de consorcios regionales	2	0	0	2
PC	Incentivar oferta exportable diversa, sostenible e innovadora	Cantidad de empresas capacitadas en modificación de empaques, procesos, innovación, diferenciación	15	5	10	15
MP	Promover la Marca País	Lanzamiento de página web en español y en inglés	100%	0%	60%	100%
MP	Mejorar la eficiencia operativa	Activación de 3 redes sociales	100%	0%	100%	100%
MP	Promover la Marca País	Desarrollo y ejecución de plan de medios	100%	0%	50%	100%
MP	Promover la Marca País	Producción de campaña nacional	100%	0%	100%	100%
MP	Promover la Marca País	Presencia o activaciones de marca	10	2	4	10
MP	Promover la Marca País	5 iniciativas institucionales según los 5 valores de la marca	5	2	1	2
MP	Potenciar alianzas y convenios interinstitucionales	Plan de trabajo del Comité Interinstitucional de Marca País	1	0	0	1
MP	Promover la Marca País	Activación durante 2 ferias (de mayor tráfico)	2	0	1	2
MP	Potenciar alianzas y convenios interinstitucionales	Reuniones de Unidad Técnica de Marca País	12	4	8	12
MP	Potenciar alianzas y convenios interinstitucionales	Reuniones de Comité Interinstitucional de Marca País	3	1	2	3
MP	Mejorar la eficiencia operativa	Buyers' experience Agrícola, Alimentario (food specialties), Industria (Cuidado Personal y Farmacia).	4	0	2	4
MP	Promover la Marca País	Apoyo y presencia de marca país en 5 misiones comerciales	5	0	3	5
MP	Promover la Marca País	Cantidad de empresas licenciadas	100	50	75	100
MP	Mejorar la eficiencia operativa	Elaboración y publicación de segunda edición del protocolo	100%	50%	100%	100%
MP	Internacionalizar más PYMEs	Dos sesiones de capacitación para PYMES	2	0	1	1
GH	Mejorar la eficiencia operativa	Mejorar la calidad de los servicios en procesos de selección	90%	90%	90%	90%
GH	Mejorar la eficiencia operativa	Asegurar la calidad de los servicios brindados por la Dirección de GH	85%	0%	85%	0%
GH	Desarrollar y retener el talento institucional	Actualización y revisión de esquema de compensación	100%	50%	100%	0%
GH	Desarrollar y retener el talento institucional	Implementar modelo de gestión por competencias	100%	30%	60%	100%
GH	Desarrollar y retener el talento institucional	Cumplir con el plan de capacitación establecido para el año	90%	0%	0%	90%
GH	Desarrollar y retener el talento institucional	Garantizar la calidad de las capacitaciones presenciales y en línea	85%	85%	85%	85%
GH	Mejorar la eficiencia operativa	Implementar programa de gestión del código y marco ético	100%	33%	66%	100%
GH	Desarrollar y retener el talento institucional	Asegurar un adecuado Clima Organizacional	87%	0%	0%	87%
GH	Desarrollar y retener el talento institucional	Mantener rotación controlada	12%	4,00%	4,00%	4,00%
GAF	Mejorar la eficiencia operativa	Obtener el sello C-Neutral para PROCOMER	100%	33%	33%	33%
GAF	Mejorar la eficiencia operativa	Establecimiento de requerimientos del sistema de Gestión Documental Digital	50%	10%	10%	10%
GAF	Mejorar la eficiencia operativa	Inventario físico de archivo de documentos almacenados en la empresa Retrivex	25%	10%	10%	5%
GAF	Mejorar la eficiencia operativa	Requerimientos para la automatización de los procesos de compras	50%	20%	20%	10%
GAF	Mejorar la eficiencia operativa	Requerimientos para la automatización de los procesos contables	100%	33%	33%	33%
GAF	Mejorar la eficiencia operativa	Desempeño institucional en el Índice de gestión institucional	85%	0%	0%	85%
GAF	Apoyar la exportador	Elaboración del Plan de continuidad institucional	100%	33%	33%	33%
DAL	Mejorar la eficiencia operativa	Satisfacción servicio de capacitaciones	85%	0%	0%	85%
DAL	Mejorar la eficiencia operativa	Cumplimiento de proyectos de simplificación de normativa interna	90%	45%	90%	90%
DAL	Simplificar trámites y propiciar seguridad jurídica	Cumplimiento de proyectos de simplificación de normativa externa	90%	0%	0%	90%
DAL	Mejorar la eficiencia operativa	Cumplimiento de atención de consultas en el sistema de control de trámites	98%	33%	66%	98%
DAL	Fortalecer cobertura fuera de GAMA	Satisfacción de clientes capacitación fuera de GAMA	85%	0%	0%	85%
COM	Mejorar la eficiencia operativa	Nueva versión de página Web	100%	50%	100%	0%
COM	Mejorar la eficiencia operativa	Calidad del Servicio de comunicación externa	85%	0%	0%	85%
COM	Ampliar cobertura internacional	Sitio Web Internacional	100%	50%	50%	100%
COM	Ampliar cobertura internacional	Cantidad de notas Internacionales	12	4	8	12
COM	Mejorar la eficiencia operativa	Cantidad de nuevos seguidores FB	45%	15%	30%	45%
COM	Mejorar la eficiencia operativa	Cantidad de nuevos seguidores TV	750	250	500	750
COM	Mejorar la eficiencia operativa	Cantidad de reproducciones en YT	9000	3000	6000	9000
COM	Mejorar la eficiencia operativa	Creación de cuenta LinkedIn	100%	100%	0%	0%
COM	Mejorar la eficiencia operativa	Publicidad	2.500.000 \$	0 \$	0 \$	2.500.000 \$
COM	Mejorar la eficiencia operativa	Desarrollo de una herramienta que registre y controle los servicios de la Gerencia de Comunicación	100%	50%	100%	100%
COM	Mejorar la eficiencia operativa	Satisfacción del servicio al cliente interno(Eventos, Diseño, Web, Prensa) 0.53 NPS 2013	0,75	0,00	0,00	0,75
COM	Apoyar la exportador	Desarrollo de una campaña estratégica de comunicación institucional	100%	25%	75%	100%
COM	Apoyar la exportador	Calidad de eventos externo( en 2013 0,82)	0,82	0,82	0,82	0,82
COM	Potenciar alianzas y convenios interinstitucionales	Cantidad de Alianzas	9	3	6	9
IC	Apoyar la exportador	NPS de Casos de Asesoría - CACEX	0,90	0,90	0,90	0,90
IC	Apoyar la exportador	NPS de Investigación de Mercado	0,90	0,80	0,80	0,80
IC	Apoyar la exportador	NPS de las alertas comerciales	0,80	0,80	0,80	0,80
IC	Mejorar la eficiencia operativa	Cantidad de investigaciones de mercado realizadas	12	2	4	6
IC	Mejorar la eficiencia operativa	Cantidad de Export Targets	24	6	9	9
IC	Apoyar la exportador	NPS de las capacitaciones	0,80	0,80	0,80	0,80
IC	Apoyar la exportador	Cantidad de Programas de Internacionalización Empresarial	8	1	3	4
IC	Mejorar la eficiencia operativa	Cantidad de Análisis Logísticos realizados	15	5	5	5
IC	Potenciar alianzas y convenios interinstitucionales	Captación de fondos (meta conjunta PC, IC, EE)	1.300.000,00 \$	0,00 \$	0,00 \$	1.300.000,00 \$